

## The Role of E-Management in Improving the Efficiency of Tripoli Seaport Management: A Descriptive and Analytical Study of Tripoli Seaport Management

Rida Fathallah Misbah Al-Arifi<sup>1\*</sup>, Belkacem Ammar Al-Kaykh<sup>2</sup>, Ibrahim Khalifa Milad<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Department of International Transactions: Legal, Commercial, and Logistics, Higher Institute of Marine Science and Technology, Sabratha, Libya

<sup>2</sup> Department of Business Administration, Higher Institute of Marine Science and Technology, Sabratha, Libya

<sup>3</sup> Department of Information Systems, Higher Institute of Marine Science and Technology, Sabratha, Libya

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري  
دراسة وصفية تحليلية عن إدارة ميناء طرابلس البحري

رضاء فتح الله مصباح العريفي<sup>1\*</sup>، بلقاسم عمار الكايخ<sup>2</sup>، إبراهيم خليفة ميلاد<sup>3</sup>  
<sup>1</sup> قسم المعاملات الدولية: قانونية، تجارية واللوجستيات، المعهد العالي لتقنيات علوم البحار، صبراتة، ليبيا  
<sup>2</sup> قسم إدارة أعمال، المعهد العالي لتقنيات علوم البحار، صبراتة، ليبيا  
<sup>3</sup> قسم نظم ومعلومات، المعهد العالي لتقنيات علوم البحار، صبراتة، ليبيا

\*Corresponding author: [redaalarefi011@gmail.com](mailto:redaalarefi011@gmail.com)

Received: April 28, 2026

Accepted: May 28, 2026

Published: June 11, 2026



Copyright: © 2026 by the authors. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

### Abstract:

E-management represents a new field in modern administration, employing advanced methods and techniques to transition from traditional administrative practices to a more sophisticated level. This involves utilizing modern mechanisms such as computers and internet connectivity, and optimizing the use of this advanced technology in administrative work. This allows for ease, flexibility, and the efficient, effective, and accurate delivery of services. Therefore, many countries are working to improve their performance by implementing e-management in their institutions to facilitate services, enhance performance, and provide better customer service. E-management has become an urgent necessity in this era of speed and technology. In this context, this research examines the role of e-management in improving the efficiency of the Tripoli Seaport, an institution of strategic and vital importance to the country due to its significant local, regional, and global significance.

Given the importance of this institution, it is essential to provide maritime services to clients in the fastest and easiest way possible through e-management. This is achieved by utilizing advanced machinery, equipment, and communication networks to expedite administrative processes and prevent errors or problems. This is accomplished through the timely storage and retrieval of data and information, enabling decision-making that serves the institution and its clients with ease and flexibility. The importance of this study lies in the role of e-government in improving and raising the efficiency of management at the Tripoli seaport and developing it in a way that suits this vital and service facility for the Libyan state and society. This study also contributes to providing scientific studies for the Libyan library.

**Keywords:** Electronic Administration, Tripoli Port, Port Management, Port Community.

## الملخص

تمثل الإدارة الإلكترونية مجالاً جديداً في الإدارة الحديثة باستخدام الطرق والأساليب المتقدمة بالتحول من المستوى التقليدي في العمل الإداري إلى مستوى ومتطور باستخدام آليات حديثة كأجهزة الحواسيب والاتصال من خلال الإنترنت والاستغلال الأمثل لهذه الميكنة المتطورة في مجال العمل الإداري والذي يسمح بالسهولة والمرونة وتقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية ودقة في الأداء.

لذلك تعمل الكثير من الدول للرفع من مستوى أدائها بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسساتها لتسهيل الخدمات وتحسين الأداء وتقديم الخدمة للعملاء ، خاصة وان الإدارة الإلكترونية أصبحت ضرورة ملحة في ظل عصر السرعة والتكنولوجيا. وفي هذا السياق تناول البحث دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري حيث تعد هذه المؤسسة ذات طابع استراتيجي وحيوي للدولة لما لها من أهمية كبيرة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

وبما أن هذه المؤسسة على درجة من الأهمية فلا بد من توفير الخدمات الملاحية للعملاء بأسرع وأسهل طرق ممكنة من خلال الإدارة الإلكترونية وما تتميز به من استخدام الآلات والأجهزة المتطورة وشبكات الاتصال للسرعة في الأداء للعمل الإداري لتجنب أي خطأ أو مشكلة ما، من خلال تخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها في الوقت المناسب واتخاذ القرار بما يخدم المؤسسة العملاء بسهولة ومرونة. وتكمن أهمية هذه الدراسة في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين ورفع كفاءة الإدارة بميناء طرابلس البحري وتطويرها بشكل يلاءم هذا المرفق الحيوي والخدمي للدولة والمجتمع الليبي وأيضاً تساهم هذه الدراسة في توفير دراسات العلمية للمكتبة الليبية.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، ميناء طرابلس، إدارة الميناء، المجتمع المينائي.

## المقدمة:

يعد دور الإدارة الإلكترونية تحولا في مجال الإدارة الحديثة وتطبيق التكنولوجيا بالرفع من مستوى أداء المؤسسات الحديثة والتي تتبنى أساليب وأنظمة حديثة حول هذا التحول خاصة في مؤسسة حيوية كميناء طرابلس البحري والذي يشغل مساحة كبيرة من الدولة الليبية حيث يعد بوابة بين أفريقيا وأوروبا. فاستخدام الإدارة الإلكترونية بإدارة ميناء طرابلس البحري يساهم في تطوير العمل الإداري واختصار الوقت والسرعة في أداء الأعمال وتسهيل الخدمات التي تقدمها لعملائها ولتحقيق أهداف هذه المؤسسة الحيوية لابد لإدارة الميناء من مواكبة هذا التطور التكنولوجي والتقني في مجال الإدارة الحديثة.

ومن هنا انطلقت الدراسة لتعرض دور الإدارة الإلكترونية التي يمكن من خلالها تحسين كفاءة الإدارة بميناء طرابلس البحري في تطوير العمل الإداري بكفاءة وفاعلية والانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية الأكثر حداثة باستخدام التكنولوجيا المتطورة في سهولة الاتصال وأداء الأعمال بكل دقة سواء محليا أو إقليميا أو دوليا. كما تكمن أهمية هذا البحث في ان دور الإدارة الإلكترونية يعتبر دور مهم ومن الضروري الاهتمام بها وتطويرها فهي تعمل على نقل الإدارة التقليدية البسيطة التي تعتمد على المراسلات اليدوية والبريدية إلى نظيرتها الإلكترونية التي تقوم على السرعة والدقة في الأداء والرفع من الكفاءة. وتم اختيار إدارة ميناء طرابلس البحري، لما لها من أهمية كبرى في إدارة مؤسسة حيوية ذات موقع استراتيجي امني واقتصادي، وخدميا للدولة الليبية. كما ان هذه الدراسة تساهم في تقديم حلول ومقترحات عن دور الإدارة الإلكترونية وما تساهم به لرفع من كفاءة العمل بهذا المرفق الحيوي والاستراتيجي. إضافة إلى ذلك تكمن أهميتها في أنها تثرى المكتبة الليبية بمثل هذه الدراسات والأبحاث والتي تعد إلى حد ما قليلة في هذا المجال.

## ثانيا: مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري من تطوير العمل الإداري بإدارة الميناء، في خلق قيادات متمكنة ومدربة ذات كفاءة للرفع من جودة الأداء، كما تساهم في العمل التنظيمي للهيكل الإداري بما فيه من سرعة التواصل بين مختلف المكونات الإدارية بالميناء، وذلك لتحسين الخدمات والتغلب على الصعوبات وإيجاد سبل جديدة لما لهذه المؤسسة من فوائد وعوائد مادية وبشرية وعملية وتنظيمية ورقابية وأمنية على كل من يتعامل مع هذه المؤسسة سواء من الداخل أو من الخارج على اعتبار أن الإدارة الإلكترونية تساهم في تسيير العمل وربط الإدارة اللوجستية فيما يتعلق بالنقل والشحن والتفريغ وكذلك المراسلات والاتصالات بين الأقسام والإدارات داخل الميناء وتحقيق التعاون بين كافة هذه المكونات في التوثيق والتخزين و توصيل المعلومات والبيانات ونقل

التوجيهات للمجتمع المينائي بدلا من التعاملات الإدارية الورقية البدائية. وهذا ما يعكسه تفعيل الإدارة الالكترونية في جودة الأداء وتحسينه داخل هذه المؤسسة ومن يتعامل معها.

**ثالثا: أهداف البحث:**

- يسعى البحث للوصول إلى الأهداف الذي تم رصدها من خلال دور الإدارة الالكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري وهي كالاتي:
1. التعرف على الهيكلية الإدارية لميناء طرابلس البحري.
  2. التعرف على متطلبات الإدارة الالكترونية وطرق الاتصال والربط بين الإدارة اللوجستية بإدارة ميناء طرابلس.
  3. التعرف على المعوقات والعراقيل التي تواجه الإدارة الالكترونية بميناء طرابلس البحري.

#### رابعاً: تساؤلات البحث:

ينطلق البحث في التساؤل الرئيسي له وهو:

ما دور الإدارة الالكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري؟

وقد استند هذا البحث على المنهج العلمي باستخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال المراجع والمصادر العلمية والدراسات المكتبية والتقارير ذات الصلة والعلاقة بموضوع البحث لرصد واقع العمل الإداري بميناء طرابلس البحري وما يقتضيه هذا البحث من إجراءات علمية للكشف والتعرف على ما تؤديه الإدارة الالكترونية من دور مهم في هذا المرفق الحيوي.

**المحور الأول: التعريف بميناء طرابلس موقعه الجغرافي وحدوده وملحقاته :**

#### أولاً: نبذة تاريخية:

يقع ميناء طرابلس البحري على جنوب البحر المتوسط في العاصمة الليبية طرابلس واقع بين خطي طول ( $13^{\circ} 13'$  شرقاً) ودائرة عرض ( $32^{\circ} 54'$  شمالاً) وهذا أكبر الموانئ الليبية حيث تبلغ مساحته الإجمالية 6131205 م<sup>2</sup>(1).

وقد انشأ الفينيقيون هذا الميناء منذ أكثر من 3 آلاف عام ، عندما قدموا لشمال أفريقيا وكان له دور هام ومميز للأحداث التي شهدتها المنطقة أوقات السلم والحرب حتى غدت البحرية الليبية اليد الأطول في حوض البحر المتوسط(2).

كما تم تطوير هذا الميناء أثناء الحقب المتعاقبة عند مجي الأتراك لليبية في فترتين كانت على النحو التالي (1711- 1835) حيث أصبح في هذه الفترة من أهم القواعد الحربية للأسطول الليبي في عهد الأسرة القرمانلية ، بالدرجة الأولى وقد تم بنائه وتطويره في الجزء الشرقي فيه (منطقة الشعاب) من الميناء حيث أبرمت العديد من الاتفاقيات ولاية طرابلس والدول الأوروبية من يدفع الرسوم لكي تمر السفن الأوروبية في البحر المتوسط بأمان وبهذا بلغ ميناء طرابلس أوج قوته العسكرية والتجارية والجبائية في كل الفترة – أما الفترة الثانية فكانت من (1835- 1911) ونتيجة الفوضى التي عمت البلاد في تلك الفترة وتدمير الأسطول البحري الليبي من قبل الفرنسيين والانجليز ، استعاد ميناء طرابلس نشاطه في عهد العثماني الثاني ، حيث اعتمد فيه على التبادل التجاري للسلع من أواسط أفريقيا والمنتجات المحلية بالمنتجات الأوروبية(3).

وقد ركز الإيطاليون عند مجيئهم لليبية اهتمامهم على تطوير الموانئ الليبية وحظى ميناء طرابلس برعاية خاصة باعتباره الميناء الأساسي حيث قاموا بتنفيذ سلسلة من الأعمال والإنشاءات لتطويره حتى يصبح قادرا على استقبال السفن الكبيرة ، قد تم تشييد الأرصفة (7،8،9) وجزء من الرصيف (10) فجلبت الصخور المستخدمة في الردم من منطقة قرقارش بواسطة سكة الحديد التي بنيت لهذا الغرض.

وبنى حاجز للأمواج ومنارات ثابتة لإرشاد السفن في الفترة من (1919- 1920) وفي المدة بين عامي (1926- 1936) تم تطوير رصيف منطقة الشعاب وأصبح قادرا على استقبال السفن النفطية المتوسطة التي تقوم بتفريغ حمولتها بواسطة الأنابيب بعد أن كان الرصيف يستقبل السفن النفطية الصغيرة التي

<sup>1</sup> وزارة المواصلات والنقل البحري ، ميناء طرابلس البحري ، الموانئ الليبية. [www.lpclibya.com](http://www.lpclibya.com).

<sup>2</sup> اللجنة الشعبية العامة للنقل والمواصلات ، مصلحة الموانئ والنقل البحري - مطوية إدارة ميناء طرابلس البحري.

<sup>3</sup> حسين مسعود أبو مدينة ، ميناء طرابلس: دراسة في جغرافيا الموانئ ، مجلة الأستاذ ، العدد (26) الجزء (3) 2001 ، ص 322.

تفرغ حمولتها في براميل ، وبذلك تم تشييد الأرصفة (10،11،12) ورفع السفن الصغيرة بقوة 500طن في نفس المدة<sup>(4)</sup>.

وبعد استقلال ليبيا في عام 1951 ، أصدرت أول التشريعات لتنظيم النقل البحري والموانئ في كل من طرابلس وبرقة أيام الولايات حيث كان العمل بالقانون رقم 19 لسنة 1951م ، بشأن مراقبة العائمات والإعلان رقم 139 لسنة 1945م بشأن ميناء طرابلس . ومن بعد ألغيت كل القوانين السابقة واستخدمت قوانين جديدة صدرت ثم عدلت لتواكب حركة النشاط البحري والموانئ محليا ودوليا وفق المعاهدات التي أبرمت بين ليبيا وغيرها من الدول<sup>(5)</sup>.

### ثانيا: أهميته:

يعتبر ميناء طرابلس البحري منفذ من المنافذ البحرية التي لها أهمية كبيرة ومتميزة تحكم موقعه الجغرافي والتجاري والبحري مع الكثير من دول العالم خاصة الأوروبية منها والمطلّة على البحر المتوسط ، فيتميز الميناء بأهميته الاستراتيجية بتوسطه الموانئ العربية الواقعة على ساحل البحر المتوسط ، كما له تأثير أيضا على دول وسط أفريقيا على اعتبار أن ليبيا بوابة القارة الأفريقية بالإضافة إلى انه جسر لعبور السفن عبر البحار والمحيطات شرقا وغربا حيث ترسو السفن في الميناء لتتزوّد بالوقود والذي يعد من ضمن الحمولة المحتسبة<sup>(6)</sup>.

كما يعد ميناء طرابلس البحري ذو أهمية كبيرة باعتباره موقعه الجغرافي القريب من السواحل الجنوبية لقارة أوروبا خاصة إيطاليا وفرنسا فهو من اقرب من الموانئ الشرقية الليبية كميناء طبرق وبنغازي<sup>(7)</sup>. وبحكم موقع الميناء فإنه يحظى بعدد كبير من السكان قد تصل نسبتهم إلى 60% من مجموع السكان الذين يقومون بخدماته وبوجوده وسط منطقة زراعية ، وتعد المدينة التي يوجد بها الميناء أو سطح الأرض وهو ما يعرف بالظهير ذات أنشطة اقتصادية متنوعة بحيث تمد الميناء بمعظم الصادرات كما تستهلك فيها معظم واردات الميناء ، كما تربط الميناء بشبكة من الطرق فكما ارتفعت وتنوعت القيمة العمرانية والاقتصادية لها ارتفعت وازدادت قيمة وموقع الميناء<sup>(8)</sup>.

### ثالثا: مكوناته وخصائصه الملاحية:

يتكون ميناء طرابلس من حوضين رئيسيين هما الميناء الداخلي والميناء الخارجي ، وتبلغ المساحة المائية للميناء بشقيه الداخلي والخارجي حوالي (5,893,750م<sup>2</sup>) وهذه المياه تتحصر بين الحاجز الرئيسي الذي يبلغ طوله حوالي (4500 م) وبين حاجز الأمواج الشرقي بطول (2250 م) وتعمل هذه الحواجز على حماية الميناء من الرياح الشمالية بأنواعها وللوهلة الأولى تعتبر المساحة المائية كبيرة جدا إلا أن الجزء المستغل منها هو الميناء الداخلي والذي تبلغ مساحته المائية (1,825,000 م<sup>2</sup>) منها (587,500 م<sup>2</sup>) بعمق 12م والباقي تتراوح بين 5.5 - 10 أمتار ، أما عن الميناء الخارجي والذي يبلغ (4,068,750 م<sup>2</sup>) إلا أن المستخدم للملاحة منه بلغ حوالي (355,000 م<sup>2</sup>) وتمثل هذه المساحة القناة الملاحية التي تربط الميناء الداخلي والأعماق الكبيرة بالبحر<sup>(9)</sup>. وتم تعميقها لتصل بين الميناء الداخلي والبحر مروراً بالميناء الخارجي بطول 4500 م ، ويبلغ عرضها خارج الميناء 425 م ، تقل تدريجيا حتى يصل عرضها 150 م بين المدخل الخارجي والداخلي للميناء ، زودت هذه القناة بصفين من الأضواء والعلامات الإرشادية لتسهيل دخول السفن للميناء وخرجها<sup>(10)</sup>.

4 حسين أبو مدينة - ميناء طرابلس ، دراسة في جغرافيا الموانئ ، مرجع سابق ، ص323.

5 رضاء فتح الله العريفي ، الأهمية الاستراتيجية والاقتصادية لتطوير ميناء الخمس كميناء محور مجلة كليات التربية ، العدد (22) الجزء (2) يوليو 2022 ، ص313.

6 حبيب أحمد ، دراسات جغرافيا النقل ، دار النهضة العربية ، بيروت ، 1986 ، ص175.

7 الهادي أبو لقمة - الساحل الليبي - جامعة قاريونس - بنغازي ، 1997 ، ص279.

8 حسن مسعود أبو مدينة ، الموانئ الليبية : دراسة في الجغرافية الاقتصادية ، رسالة ماجستير ، القاهرة ، 1995 ، ص306.

9 مصطفى أحمد الفرجاني ، حركة النقل البحري بميناء طرابلس وانعكاساتها على منطقة الظهير والنظير ، مجلة كليات التربية ، العدد (4) إبريل 2016 ، ص202.

10 حسن مسعود أبو مدينة ، ميناء طرابلس : دراسة في جغرافيا الموانئ ، مرجع سبق ذكره ص 330.

الخصائص المناخية:

جدول رقم (1) يبين الخصائص المناخية للميناء\*

T. range	30م° صيفا – 14م° شتاء 30C° in summer – 14C° in winter	معدل درجة الحرارة
Humidity Range	65% 65%	معدل الرطوبة
Density of Water	1.025 جم/سم <sup>2</sup> 1.025 g/cm <sup>2</sup>	الكثافة للمياه
State of the Water	تقدر ب (2~3) بوفورت صيفا وب(3~4) بوفورت شتاء Estimated (2~3) Beaufort in summer and (3~4) Beaufort in winter	حالة البحر
The prevailing wind	الرياح (شمالية / شرقية) وتتراوح سرعتها: (11~16) كم/ساعة صيفا وتتراوح (12~28) كم/ساعة شتاء Wind (N/E) and speed range(11~16) km/h in summer and (12~28) km/h in winter	الرياح السائدة
Tides	يتراوح (0.4) متر Is between (0.4)m	المد والجزر

الخصائص الملاحية:

جدول رقم (2) يبين الخصائص الملاحية لميناء طرابلس\*

Navigation Channel	الطول (4500 متر) ، العرض (250 متر) ، العمق (12 متر) Length (4500 m) , Width (250 m), Depth (12 m)	الممر الملاحي
Breakwaters	الحاجز الشمالي الرئيسي 4700 م الحاجز الشرقي الثانوي 1800 م North breakwater 4700 m East breakwater 1800 m	حاجز الأمواج
Circle Circulation	داخل حوض الميناء (القطر 500 متر والعمق 12 متر) Inside the basin of the port (Diameter 500m and Depth 12m)	دائرة الدوران
Pilot	إجباري لجميع السفن Mandatory for all ships	المرشد

الأرصفة:

جدول رقم (3) يوضح الأرصفة الموجودة بميناء طرابلس\*

Number of berths	عمق الرصيف	طول الرصيف Length of berth	نوع خدمة الرصيف Type of quay service	عدد الأرصفة
------------------	------------	-------------------------------	---	-------------

	Depth of berth			
(2)	م 6.5~5.5 5.5 ~ 6.5 m	م300 300m	رصيف خدمات Quay Services	((5A-5B) 2)
(1)	م 8~7 7~8 m	م 370 370 m	رصيف خدمات (محطة الركاب) Quay Services (Passenger station)	(1)
(13)	م 9~7.5 7.5~9 m	م 1500 1500 m	بضائع عامة General Cargo	(13)
(5)	م12 12m	م750 750m	بضائع عامة General Cargo	(5)
(5)	م 8~7 7~8m	م750 750m	حاويات Containers	(5)
(3)	م12 12m	م200 200m	الصب Bulk	(3)
(1)	م8 8m	م200 200m	الخدمات الفنية Technical Services	(1)
(1)	م 8~7 7~8 m	م200 200m	الصب المسال (رصيف الشعاب) Liquids Casting (Reef Quay)	(1)
(1)	م 8~7 7~8 m	م370 370m	رصيف الركاب Passenger Berth	(1)
Total Length of Berths		م4620 4620m		إجمالي أطوال الأرصفة
The Commercial Berths Used		م3770 3770m		الأرصفة التجارية المستخدمة

جدول رقم (4) يوضح عدد ونوع المخازن وارتفاعها وطولها بميناء طرابلس\*

Warehouses	إجمالي التخزين	طول*العرض*الارتفاع م	المخازن
------------	----------------	----------------------	---------

	Storage Capacity	Length* Width*Height'' m	
Transit stores (9)	<sup>3</sup> 302,400 302,400m <sup>3</sup>	10*(8*30*126) (126*30*8)*10	مخازن العبور (9)
Transit stores (2)	<sup>3</sup> 41,617 41,617m <sup>3</sup>	(8*30*66) + (8*30*108) (108*30*8)+(66*30*8)	مخازن العبور (2)
Warehouse pier 6	<sup>3</sup> 60,000 60,000m <sup>3</sup>	(8*150*50) (50*150*8)	مخزن الرصيف 6
Barn stores	<sup>3</sup> 50,688 50,688m <sup>3</sup>	2*(8*36*88) (88*36*8)*2	مخازن الحظيرة
Stores/ workshop	<sup>3</sup> 5,460 5,460m <sup>3</sup>	-	مخازن / ورش
Spare parts stores	<sup>3</sup> 4,356 4,356m <sup>3</sup>	-	مخازن قطع الغيار
Total cargo storage capacity		<sup>3</sup> 454,705 454,705m <sup>3</sup>	إجمالي سعة تخزين البضائع

جدول رقم (5) يوضح المساحات المكشوفة \*

No. arena	المساحة م <sup>2</sup> Area m <sup>2</sup>	طول* العرض Length*Width	استخدام المساحة Use the Space	رقم الساحة
1	<sup>2</sup> 102,436 102,436m <sup>2</sup>	-	بضائع عامة / سيارات / حاويات	1
2	<sup>2</sup> 124,252 124,252m <sup>2</sup>	-	مستعملة من قبل صيانة حاجز الأمواج Used by maintenance breakwater	2

جدول رقم (6) يوضح المعدات الموجودة بميناء طرابلس \*

Type	العدد The Number	النوع
Tugs	7	قاطرات
Linking Boat	2	زورق ربط
Pollution Control Boat	1	زورق مكافحة التلوث
Floating Cranes	2	روافع عائمة
Pilot Boat	3	زوارق إرشاد

جدول رقم (7) يوضح معدات الشحن والتفريغ \*

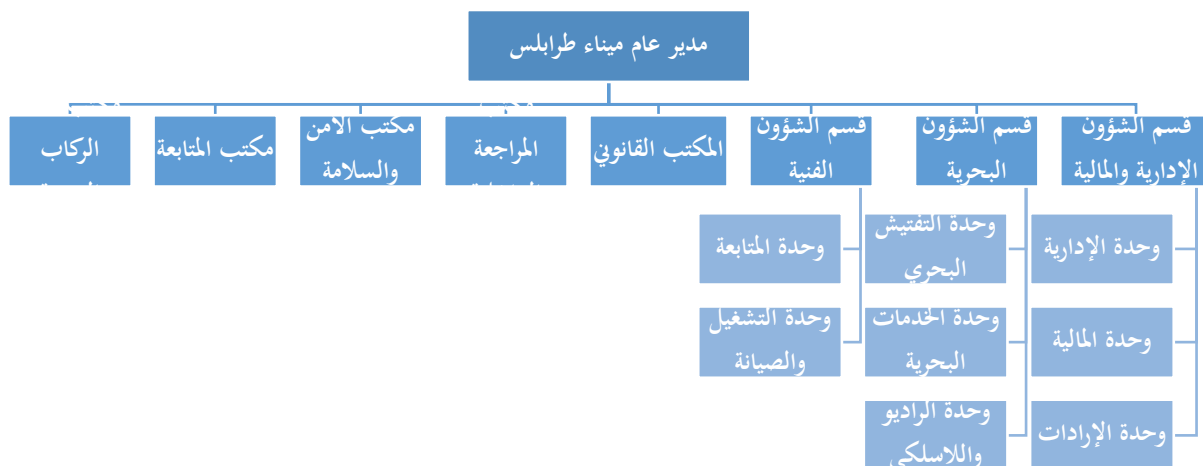
Stomach	العدد	المعدة
Load container assorted load	20	لاقطة حاويات متنوعة الحمولة

Forklift trucks with 3tons load of 32 tons	29	روافع شوكية حمولة 3 طن . 32 طن
Head of container haulage with trailer	7	رأس جر حاويات بالمقطورة
Tractor traction equipment	7	جرار جر معدات
Lifts with a load of 50tons	6	روافع أرضية حمولة 50 طن . 60 طن
Cranes with a load of 60tons 100tons	4	روافع أرضية حمولة 60 طن 100. طن
Hoods of grain capacity 250.600 tons/hour	3	شفاطات حبوب قدرة 250.600 طن/ ساعة
Hoods of grain capacity 180 tons/hour	6	شفاطات حبوب قدرة 180 طن/ ساعة

جدول رقم (8) يوضح الإمداد والتموين الخاص بميناء طرابلس\*

Freshwater , Rations , Foodstuffs, Machine oils, Fuel, Garbage received cleaning	المياه العذبة . مستلزمات الإعاشة . مواد غذائية . زيوت الماكينة . وقود التشغيل النظافة
--	---

\* مصدر هذه الجداول مصلحة الموانئ والنقل البحري ، الموانئ الليبية ، مكتب المعلومات والتوثيق [www.libya.ports](http://www.libya.ports) وتقنية الاتصالات 2024،



شكل (1): هيكلية إدارة ميناء طرابلس البحري

رابعا: الأقسام الإدارية بميناء طرابلس البحري والنقاط الأخرى المتواجدة به: تعد إدارة الموانئ الليبية هي المظلة الإدارية التي تنطوي تحتها إدارة ميناء طرابلس برئاسة مدير عام ميناء طرابلس ، حيث تنقسم هذه الإدارة إلى عدة أقسام ومكاتب وهي: قسم الشؤون المالية والإدارية وينقسم إلى:

- الوحدة الإدارية.
- الوحدة المالية.
- وحدة الإيرادات.

قسم الشؤون البحرية وينقسم إلى:

- وحدة التفتيش البحري.
- وحدة الراديو واللاسلكي.

قسم الشؤون الفنية وينقسم إلى:

- وحدة المتابعة.
- وحدة التشغيل والصيانة.
- المكتب القانوني وينقسم إلى:
- مكتب المراجعة الداخلية.
- مكتب الأمن والسلامة.
- مكتب المتابعة.
- مكتب محطة الركاب البحرية.

وتعمل هذه الأقسام والمكاتب كلا حسب تخصصه والمهام التي أوكلت إليه وبطاقة تشغيلية حوالي 270 موظف وبناء على تعليمات إدارة الميناء في الاتصال بالنقاط الأخرى والتي منها:

- الشركة المشغلة (الشركة الليبية للموانئ) والمتخصصة بالشحن والتفريغ حيث تعمل على الجباية وتحصيل الإيرادات من عمليات الشحن والتفريغ بالشركات الخدمية بالتزويد والتمويل ، لتلبية احتياجات السفن.

ومن بين النقاط الأخرى التي تتعامل مع إدارة الميناء وتتمثل في الآتي :

- خفر السواحل.
- مصلحة الجوازات.
- جهاز الاستخبارات.
- الأمن الخارجي.
- الأمن الداخلي.
- الرقابة على الأغذية والأدوية.
- جهاز الرقابة الإدارية.
- مصلحة جمارك ميناء طرابلس.
- أمن منفذ ميناء طرابلس الداخلي.

ومما دعا أن نذكر هذه الأقسام والنقاط للترابط الحاصل بينهم حيث نطلق عليهم ما يسمى (بالمجتمع المينائي) والذي يمثل حلقات وصل لإتمام سير العمل بالميناء وهذه النقاط لا يمكن بأي حال الاستغناء عنها فوجودها مكمل لإدارة الميناء وعملها يتم بإيعاز من إدارة الميناء.

**المحور الثاني: مفهوم الإدارة الالكترونية وأهدافها ووظائفها وخصائصها:**

**أولاً: مفهوم الإدارة الالكترونية:**

يعد مفهوم الإدارة الالكترونية من المفاهيم الحديثة في العصر التكنولوجي الحديث حيث يعتبر شكل جديد من أشكال الإدارة المعاصرة في إدارة المؤسسات وفي الوظائف الإدارية الحديثة لهذا نجد الكثير من التعريفات للإدارة الالكترونية من قبل العلماء والمفكرين حسب وجهة نظر كل منهم ، لهذا نستعرض بعض التعريفات عن هذا المفهوم ومنها:-

1. تعريف الإدارة الالكترونية : هي أداء العمليات بين مجموعة الشركاء من خلال استخدام تكنولوجية المعلومات متطورة بغية زيادة وكفاءة وفعالية الأداء (11).
2. وفي تعريف أخر أن الإدارة الالكترونية: هي استخدام خليط من التكنولوجيا لأداء الأعمال والإسراع بهذا الأداء وإيجاد آلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة أو المؤسسة بينها وبين المؤسسات الأخرى والعملاء(12).

<sup>11</sup> نجم عبود نجم الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ ، الرياض المملكة العربية السعودية 2004 ص127.

<sup>12</sup> محمد سمير أحمد ، الإدارة الالكترونية ، دار المسيرة الأردن ، 2009 ، ص44.

3. كما عرفت الإدارة الالكترونية : بأنها الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجية المعلومات العامة وإلى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً<sup>(13)</sup>.
4. وعرفها آخرون بأنها استخدام لتكنولوجية المعلومات والاتصال ولا سيما شبكة الانترنت كأداء تسمح بالوصول لأداء أفضل<sup>(14)</sup>.

### ثانياً: أهداف الإدارة الإلكترونية

تعتبر الإدارة الإلكترونية اتجاهاً حديثاً يتوافق مع متطلبات العصر الحالي حيث تسعى كافة المؤسسات لتطبيقها وذلك لسرعة تحقيق الأهداف التي وجدت من أجلها ومن بين هذه الأهداف:

1. ربط هياكل المنظمة من خلال وسائل اتصال الكترونية تحقق جودة التواصل فيما بينها وتنمي الأداء داخل الإدارات.
2. التقليل من الاعتماد على الورقة وما ينتج عنه من أعباء إدارية علة المنظمات.
3. التخلص من معوقات اتخاذ القرار التي شهدتها الإدارات في ظل الأنظمة التقليدية<sup>(15)</sup>.
4. تقديم الخدمات للمستخدمين منها بطريقة مرضية وتكون متوفرة خلال 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع أي حتى العطل الأسبوعية.
5. عدم الحاجة إلى تجهيزات كبيرة لحفظ البيانات الالكترونية.
6. يمكن المجتمع من التأقلم والتعامل مع معطيات العصر التقني.
7. ضمان حقوق العاملين من حيث الإبداع والابتكار<sup>(16)</sup>.
8. إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسات وكأنها وحدة مركزية.
9. توظيف تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية ايجابية لدى كافة العاملين<sup>(17)</sup>.

### ثالثاً: وظائف الإدارة الإلكترونية:

إن الإدارة الإلكترونية هي عصب الحياة المدنية ووسيلة حديثة تواكب ما يشهده العالم من تغيرات تتناسب مع الاحتياجات الإدارية في الحصول على مؤسسات أفضل من ناحية الأداء وفي هذا السياق نتناول مجموعة من وظائف الإدارة الإلكترونية:

1. التخطيط الإلكتروني: يركز التخطيط الإلكتروني على الاعتماد بصفة أساسية على استعمال التخطيط الاستراتيجي من قبل المؤسسات ، وتبنى القرارات على أساس استعمال النظم الالكترونية في تخطيط معاملاتها بشمولية لخدمة مختلف أقسام المنظمة وإدارتها ، ويرتكز التخطيط الإلكتروني في ظل العصر الالكتروني على استعمال نظم حديثة للمعرفة كوسيلة لدعم القرارات والنظم الخبيرة<sup>(18)</sup>.
2. التنظيم الإلكتروني: يعتمد التنظيم الإلكتروني على القيام بتغيير في مستويات وشكل كل الهياكل التنظيمية ، فيتم الانتقال من الشكل الهرمي إلى أشكال أكثر مرونة ، وذلك لمجابهة مشكلات التنظيمات والتخلص منها بفتح المجال للاستشارة والتخلص من التقسيمات الإدارية الجامدة<sup>(19)</sup>.
3. القيادة الإلكترونية: ان المنظمات بحاجة للقيادة المتمكنة والنظام الإداري القادر وهذا للرفع من الفعالية ومجابهة كافة التحديات الحالية ، وتحديد رؤى مستقبلية وتحقيق التركيب التنظيمي

<sup>13</sup> علاء عبد الرزاق محمود السالمي ، الإدارة الالكترونية ، دار وائل ، عمان ، 2008 ، ص 32.

<sup>14</sup> فوزية قديد وعبد القادر أبوبكر ، أثر الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة حالة) مجلة البشائر الاقتصادية المجلد 7 العدد 1 ، الجزائر ، 2021 ، ص 370.

<sup>15</sup> حسين محمد الحسن ، الإدارة الالكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات ، الطبعة الأولى ، دار الوراق ، الأردن ، 2011 ، ص 119-123.

<sup>16</sup> محمد سمير أحمد ، الإدارة الالكترونية ، مرجع سبق ذكره ص 73.

<sup>17</sup> محمود حسين الوادي ، بلال محمود الوادي ، المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة ، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2011 ، ص 291.

<sup>18</sup> محمد فتحي الحيت ومحمد مفضي الكساسبة ، تأثير وظائف الإدارة الالكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن ، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، 2013 ، ص 13.

<sup>19</sup> محمد فتحي الحيت ومحمد مفضي الكساسبة ، مرجع سبق ذكره ، ص 10.

الكفاء ومتابعة المعاملات اليومية ، فالقيادة الالكترونية هي وسيلة تأثير اجتماعي ، تتضمنها علاقة ترابطية بين التقنيات والتكنولوجيا لتحقيق تغيير على مستوى كل من : المشاعر ، طريقة التفكير ، السلوكيات ، أداء الفرد أو الجماعة أيضا على مستوى المنظمة ككل. ويمكن القول أن الإدارة الالكترونية فتحت رؤية المنظمات نحو تطلعات مستقبلية من أجل تحقيق قيادات متمكنة وتركيب تنظيمي كفاء قادر على التغلب على الصعوبات التقليدية وإيجاد سبل جديدة للتأثير على العاملين وتحفيزهم.

4. الرقابة الالكترونية: تعتبر بأنها إحدى التقنيات الحديثة لحل المشكلات التي خلقتها التطورات التكنولوجية الحديثة في مواجهة الإساءة الوظيفية وانعدام الحماية للبيانات ، وتستعمل الرقابة الالكترونية التقنيات المتطورة لمراقبة الأنشطة والأعمال داخل المنظمة بما يحقق التقليل من الجهد والوقت والتكلفة لتحقيق النتائج المطلوبة بأقل درجة من المخاطر<sup>(20)</sup>.

#### رابعاً: خصائص الإدارة الإلكترونية:

ومن خصائص الإدارة الإلكترونية ما يلي:

1. السرعة والوضوح : وذلك عبر تجاوز حواجز الإدارة البيروقراطية وتلافي كثير عقباتها ومعوقتها الإدارية في ظل السيطرة التامة للإدارة الالكترونية على معلوماتها ومعاملاتها مع سرعة انجاز المعاملات بسرعة فائقة وإرسالها واستقبالها.
2. عدم التقيد بالزمان والمكان: فإمكانية المراجعة طوال ساعات اليوم، فموقع الإدارة متاح عبر الانترنت ، أو عبر أجهزتها ويقوم الحاسوب بالإجابة على أسئلة المراجع ويتلقى منه معاملته ببسر عبر قائمة من الخيارات والأوامر التي يتيحها المراجع.
3. إدارة المعلومات لا الاحتفاظ بها: وذلك عبر توفير برامج للمراجعة تمكنه من انجاز معاملاته وتبسيطها له بدرجة شبه تعليمية<sup>(21)</sup>.
4. المرونة: وذلك بسبب الاستجابة السريعة للأحداث والتجاوب معها متعددة بذلك حدود الزمان والمكان وصعوبة الاتصال مما يعين الإدارة على تقديم كثير من الخدمات لم تكن متاحة في السابق بسبب عوائق الإدارة التقليدية.
5. الرقابة المباشرة والصادقة: وذلك عبر متابعة عملها المختلفة في كل المواقع الإدارية وكل منافذها وأجهزتها.
6. السرية والخصوصية: وذلك عبر ما يمتلكه الإدارة من برامج تمكنها من حجب المعلومات والبيانات المهمة وعدم إتاحتها إلا لذوي الاختصاص (يملكون كلمة المرور) لاستخدام ذلك المعلومات<sup>(22)</sup>.

**المحور الثالث: متطلبات الإدارة الالكترونية وطرق الاتصال والربط بينها وبين الخدمات اللوجستية في المجتمع المينائي**

#### أولاً: متطلبات الإدارة الإلكترونية:

إن دور الإدارة الالكترونية داخل أي مؤسسة تعني التحول الالكتروني من الإدارة التقليدية إلى الإدارة المعتمدة على أجهزة الحاسوب وشبكات الانترنت والعناصر البشرية المدربة والمؤهلة لاستخدام هذه التقنيات الحديثة وهذا الدور يعمل على التحول الشامل للمفاهيم والهيكل والتشريعات المعمول بها داخل المؤسسة ، فقبل ان نبدأ بالحديث عن دور الإدارة الالكترونية لابد من ذكر ما تحتاجه الإدارة الالكترونية لتفعيلها داخل المؤسسة وهي:

1. التزام الإدارة العليا بتوفير الدعم الكامل وتبين مشروع الإدارة الالكترونية.
2. التخطيط الاستراتيجي لعملية الانتقال نحو الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة.

<sup>20</sup> الهام شيلي ، واقع تطبيق وظائف الإدارة الالكترونية في المؤسسات الاقتصادية – دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكدة ، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية ، الجزائر ، العدد ، 2019، ص471.

<sup>21</sup> محمود حسين الوادي ، مرجع سابق ، ص 291.

<sup>22</sup> محمد طعمانة ، طارق العلوش ، الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي ، المنظومة العربية للعلوم الإدارية ، القاهرة 2004، ص35-36.

3. وضع خطة شاملة للاتصالات بين جميع الأفراد والمستويات والإدارات داخل المنظمة.
4. التركيز على إشباع حاجات الموظفين.
5. الاهتمام بالجهات القائمة على تقديم خدمات الإدارة الالكترونية.
6. الدراسة الشاملة لإجراءات ومعدلات الأداء.
7. التركيز على الربط بين أنظمة الخدمات.
8. الاهتمام بتنمية القدرات الفنية<sup>(23)</sup>.

كما ان أسباب التحول للإدارة الالكترونية التي أصبحت مطلب ملحا وضروري فرضتها التغييرات العالمية من خلال توظيف المعلومات والبيانات والمشاركة والتكامل كأحد معايير النجاح للمؤسسة وضمان جودة العمل والأداء على اعتبار أن عامل الوقت مهم في التنافس بين المؤسسات ، أن هذا التحول يتطلب السرعة في الأداء لتوظيف المعلومات والبيانات وتأهيل وتدريب العاملين بالمؤسسة للرفع من جودة العمل من خلال الانخراط في الإدارة الالكترونية الجديدة خاصة وأنا نتكلم هنا عن مرفق كبير وحيوي ومهم وهو الميناء ، حيث تعد الموانئ من المؤسسات الحيوية والاقتصادية والأمنية وتتمثل الأهمية في التبادل التجاري والاتصال بالعالم الآخر.

فالإدارة الالكترونية تعمل على سرعة الأداء وتخفيض تكاليف النقل واتخاذ القرار السريع والصائب لأي مشكلة تحدث أثناء النقل وعمليات الشحن والتفريغ، أيضا توفير قاعدة بيانات على مستوى واسع، وتحقيق أكبر قدر من المنافسة بين شركات النقل والموانئ على المستوى المحلي والإقليمي والدولي كما تساعد الإدارة الالكترونية نحو توظيف التطور التكنولوجي والاعتماد على اتخاذ القرارات التي من شأنها إحداث التوازن وحلحلة المشاكل والعراقيل التي تواجه كل من العاملين أو أقسام الإدارات المختلفة أو المشاكل الطارئة التي تحدث داخل الميناء.

#### ثانيا: طرق الاتصال لربط بين الإدارة اللوجستية والإدارة الالكترونية في المجتمع المينائي:

ان الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية هو نوع من التطور والتقدم في أداء الإدارة خاصة بظهور التكنولوجيا واستخداماتها في كل المؤسسات والمجالات حيث ساهمت في إحلال أنظمة الحاسوب في الممارسات الإدارية وإلغاء الأنظمة التقليدية لما فيها من بطء في العمل الإداري من كثافة للعمل والتراكم الورقي والتأخر في إنجاز الأعمال ، لهذا تعد الإدارة الالكترونية هي من ساعدت في تطور ودقة الإنجاز والتنسيق والتخطيط وتوظيف المعلومات والبيانات وحساب المؤشرات والمقاييس وكل ما يتعلق بالسرعة في الأداء.

وعند التحدث هنا على الإدارة الالكترونية لابد ان نخرج قليلا على تعريف الإدارة اللوجستية

1. تعرف الإدارة اللوجستية : بأنها عملية التوقع لاحتياجات ورغبات العملاء ، وتدبير المواد والقوى البشرية والتكنولوجيا والمعلومات اللازمة للوفاء بهذه الاحتياجات والرغبات<sup>(24)</sup>.
2. تعريف الإدارة اللوجستية : هي العمل الإداري أو الوظيفة الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي لدورة إنتاج سلعة ما إلى غاية تلبية رغبات المستهلك والحصول على أرباح للمؤسسات وصولا إلى الفاعلية المطلوبة بأسرع وقت وبأقل تكلفة<sup>(25)</sup>.

ولأن تطبيق الإدارة الالكترونية تعني العصرية والتحول من النموذج القديم إلى الحديث خاصة في مؤسسة كميناء طرابلس البحري الذي يعد مؤسسة اقتصادية كبرى وحيوية للدولة لابد من مواكبة تستند إلى إدارة حديثة تعتمد على أجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت وعلى العناصر البشرية المدربة والمؤهلة للتعامل مع هذه التقنيات ، فهذا التغيير يتطلب إجراءات شاملة في الأنشطة والأعمال الخاصة بإدارة الميناء إلى إدارة حديثة تعتمد على وصلات رقمية تعمل على أساس تكنولوجي حديث يواكب ما هو موجود في العالم الآخر ، وتعد هنا الإدارة اللوجستية عمل مكمل للإدارة الالكترونية من خلال النقاط

<sup>23</sup> عبد الحميد عبد الفتاح ، متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها دراسة ميدانية على ميناء دمياط ، المؤتمر السنوي الدولي العشرون حول صناعة الخدمات في الوطن العربي – رؤية مستقبلية ، جامعة المنصورة ، مصر ، ص50.

<sup>24</sup> سعد أحمد الأعوج ، دراسة حالة ميناء المنطقة الحرة مصراته وميناء الشركة الليبية الحديد والصلب ، مجلة مسارات علمية – السنة السابعة 2021، ص8.

<sup>25</sup> بن خاتم الله حمزة ، فعالية إدارة اللوجستيات في تحسين تنافسية المؤسسة (دراسة حالة) رسالة ماجستير منشورة ، جامعة محمد خضر ، الجزائر ، بسكرة، 2021، ص11.

الأخرى الموجودة والمكونة للمجتمع المينائي في توليد أنشطة مهنية وصناعية وتجارية وخدمية جديدة ، حيث تعتبر الخدمات الإدارية واللوجستية والفنية من العوامل المهمة والرئيسية في تطوير الميناء وتقديمه وتنافسه مع باقي الموانئ الأخرى سواء الداخلية أو الخارجية.

ومن واقع الزيارة الميدانية التي استمرت لعدة أيام داخل إدارة الميناء فإن عملية الاتصال من إدارة الميناء بالنقاط الأخرى يكون بالاتصال اللاسلكي والمكالمات الهاتفية والبريد الورقي اليدوي فتبين أن المنظومة الإدارية قديمة جدا ولا زالت طرق الاتصال فيها تقليدية جدا، حيث تحتاج الإدارة بالكامل إلى تغيير نمط العمل فيها وتدريب العاملين بها واتضح ذلك من خلال الحديث مع مدير إدارة الميناء(السيد أبو عجيبة المحجوب) وقد طرحت عليه الكثير من الأسئلة فكانت الإجابة شفوية رغم اني طلبت بعض التقارير السنوية في كيفية إدارة الميناء والمشاكل التي تواجههم كإدارة ، وتم التعطيم على الكثير من البيانات التي تخدم البحث من الناحية الميدانية من خلال مؤشرات الكفاءة الإدارية بإدارة الميناء والصعوبات التي تقع بين الإدارة والنقاط الأخرى بالميناء ، كما ان هناك الكثير من التشريعات التي يعمل بها حاليا في الإدارة تحتاج إلى تطوير وتنقيح من الجهات التشريعية والتي تعمل بها الإدارة التنفيذية على تطبيقها رغم ان ليست من اختصاصها. حيث تعمل إدارة الميناء الحالية على تأجير الميناء للشركة الليبية للموانئ رغم ان الإدارة مخولة بكافة الصلاحيات ان تقوم بكل ما تقوم به الشركة من مناولة وشحن وتفريغ لأنها لا تملك الوسائل من الموارد البشرية والمادية للعمل داخل الميناء واقتصر دورها على مكان للجباية من الشركة الليبية للموانئ.

### ثالثا: المشاكل والصعوبات التي تواجه إدارة ميناء طرابلس البحري:

تعاني إدارة الميناء من العديد من المشاكل والصعوبات منها:

1. عدم وجود موظفين مؤهلين ومدربين بإدارة الميناء.
2. عدم وجود منظومة الكترونية حديثة ومتطورة بالإدارة.
3. هناك العديد من القوانين والتشريعات القديمة يعمل بها دون أي تحديث أو تطوير فيها بما يتوافق مع الوقت الحالي.
4. عدم وجود إدارة الكترونية حديثة تعمل بالنمط الحديث أدى هذا إلى ان النمط التقليدي الإداري لا زال سائدا بمؤسسة حيوية كميناء طرابلس.
5. عدم التنسيق بين إدارة الميناء والنقاط الأخرى بما فيها الأجهزة الأمنية أدى إلى تراكم الكثير من المشاكل داخل الميناء.
6. عدم تصرف الإدارة في الكثير من البضائع المكسدة منذ سنوات كثيرة بما يتفق مع القوانين واللوائح المعمول بها في التصرف من بيع أو مصادرة أو غيرها.
7. تعاني إدارة الميناء من قلة الدعم المادي من قبل الدولة مما أدى إلى جمود الإدارة وعدم تطورها.
8. عدم توظيف كادر جديد بالإدارة.

### رابعا الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات المحلية

1- دراسة هيبه وآخرون

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمليات الإدارية بالمؤسسات الليبية، من خلال تحليل أثر استخدام التقنيات الحديثة ونظم المعلومات الإلكترونية في تطوير الأداء. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين سرعة إنجاز الأعمال ودقة المعلومات وجودة الخدمات المقدمة، كما أكدت أهمية توفير البنية التحتية التقنية وتأهيل الموارد البشرية لضمان نجاح التحول الإلكتروني.

2- دراسة البجباح والشمام (2023)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء ميناء الخمس البحري، والتعرف على دور الأنظمة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية والإدارية. وأظهرت النتائج أن تطبيق الإدارة الإلكترونية أسهم في تبسيط الإجراءات الإدارية، وتحسين انسيابية العمليات

المينائية، وتقليل الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء العام للميناء.

3- دراسة مسعود وآخرون (2021)

هدفت الدراسة إلى تحليل دور نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في تطوير الأداء بميناء طرابلس البحري، وبيان أثرها في دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين كفاءة العمل الإداري والتشغيلي. وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الأنظمة الإلكترونية الحديثة يساهم في تعزيز كفاءة الأداء وتحسين تدفق المعلومات ورفع مستوى التنسيق بين الوحدات الإدارية المختلفة داخل الميناء.

ثانياً: الدراسات العربية

4- دراسة صالح وآخرون (2022) – مصر

هدفت الدراسة إلى بحث دور التشغيل الإلكتروني وإدارة التكلفة اللوجستية في تعزيز القدرة التنافسية للموانئ البحرية المصرية. وأظهرت النتائج أن التحول الإلكتروني ساهم في رفع كفاءة الخدمات اللوجستية، وخفض تكاليف التشغيل، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء، الأمر الذي أدى إلى تعزيز القدرة التنافسية للموانئ محل الدراسة.

5- دراسة زوبي وآخرون (2025)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الموانئ البحرية، من خلال دراسة العلاقة بين استخدام التقنيات الرقمية ومستوى الكفاءة التشغيلية والإدارية. وأكدت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تمثل أداة استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي، وتسريع إنجاز العمليات المينائية، ورفع مستوى رضا المتعاملين مع الميناء.

6- دراسة بن عيسى وآخرون (2021) – الجزائر

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية على كفاءة الخدمات بالموانئ البحرية الجزائرية. وأظهرت النتائج أن تطبيق الأنظمة الإلكترونية الحديثة ساهم في تحسين جودة الخدمات، وتقليل الأخطاء الإدارية، وتسريع الإجراءات التشغيلية، وتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والفعالية في إدارة الموانئ.

التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن الإدارة الإلكترونية أصبحت من المرتكزات الأساسية لتطوير الأداء المؤسسي وتحسين كفاءة العمليات الإدارية والتشغيلية في المؤسسات المعاصرة. كما أظهرت نتائج الدراسات المحلية والعربية وجود اتفاق واضح على أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساهم في تحسين سرعة إنجاز الأعمال، ورفع جودة الخدمات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتطوير نظم اتخاذ القرار.

وتشير الدراسات التي تناولت قطاع الموانئ البحرية إلى أن التحول نحو الإدارة الإلكترونية يساهم بصورة مباشرة في تحسين كفاءة العمليات المينائية، وتسهيل تبادل المعلومات، وتطوير الخدمات اللوجستية، ورفع القدرة التنافسية للموانئ. كما كشفت الدراسات عن أهمية توافر البنية التحتية التقنية والموارد البشرية المؤهلة لضمان نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحقيق أهدافها.

وعلى الرغم من أهمية الدراسات السابقة وإسهامها في إثراء المعرفة العلمية، فإنها لم تتناول بصورة مباشرة ومتكاملة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة إدارة ميناء طرابلس البحري من وجهة نظر العاملين به، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

ما يميز الدراسة الحالية

تتميز الدراسة الحالية بأنها تركز على أحد أهم الموانئ البحرية الليبية وهو ميناء طرابلس البحري، وتسعى إلى تحليل دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الكفاءة الإدارية والتشغيلية بالميناء في ضوء متطلبات التحول الرقمي الحديثة. كما تتميز بتناولها بيئة تطبيقية ليبية ما زالت بحاجة إلى مزيد من الدراسات العلمية في مجال الإدارة الإلكترونية بالموانئ البحرية، الأمر الذي

يمنح الدراسة أهمية علمية وعملية، ويسهم في تقديم نتائج وتوصيات يمكن الاستفادة منها في دعم جهود التطوير المؤسسي وتعزيز كفاءة الأداء بالموانئ البحرية الليبية.

#### سادسا: النتائج:

توصل البحث إلى مجموعة من النتائج الآتية:

1. توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية تتضمن تطوير وتحسين شبكة الاتصالات بحيث تكون متكاملة وتستوعب الكم الهائل من الاتصالات في وقت واحد سواء داخل الميناء أو خارجه ، كما يتم توفير التكنولوجيا الرقمية من تجهيزات وحاسبات ومعدات وأنظمة وقواعد البيانات والبرامج وتوفير خدمات البريد الرقمي على أوسع نطاق.
2. أن الإدارة الالكترونية تعمل على تأمين المعلومات والوثائق والتقارير التي يتم حفظها ومعالجتها والنقل الكترونيا لتنفيذ متطلبات العمل ، كما توفر السرية على مستوى عال لحماية المعلومات الوطنية والأرشفة الالكترونية من أي عبث يطالها.
3. إنشاء إدارة الكترونية متطورة تكون واجهة أساسية وفعالة تخدم مصلحة الميناء من حيث موقعه إداريا واقتصاديا وأمنيا.
4. إنشاء نافذة الكترونية من خلال المنظومة الالكترونية في الإدارة للربط والتنسيق والتنظيم بين النقاط الداخلية في الميناء للرفع من مستوى الخدمات الإدارية ومستوى أداء هذه النقاط.
5. إعداد وتأهيل وتدريب الكوادر الإدارية على الأجهزة الالكترونية المتطورة بالإضافة إلى ضخ كوادر جديدة أو تعيينها في الإدارة للاستفادة من الخبرات القديمة.
6. إقامة الندوات والمؤتمرات حول الإدارة الالكترونية ودورها للاستفادة في الرفع من كفاءة العاملين والموظفين وباقي النقاط المرتبطة بإدارة الميناء.
7. إدارة الميناء تحتاج إلى دعم مادي من قبل الجهات المختصة لتأسيس منظومة الكترونية متكاملة للتواصل مع الداخل والخارج ، وكذلك منح العاملين دورات خارجية لتأهيلهم في جميع المجالات الإدارية.
8. اتخاذ قرارات سريعة في حلحلة المشاكل المتعلقة بالبيضائع المكدسة بمخازن الميناء والمتواجدة من فترة السبعينات سواء بإتلافها أو فتح مزادات علانية لها.
9. القوانين والتشريعات واللوائح الداخلية بالإدارة تحتاج إلى النظر فيها وتغيير بعضها بما يتماشى مع الوقت الحالي من الجهات التشريعية بالدولة.

#### الهوامش:

1. وزارة المواصلات والنقل البحري ، ميناء طرابلس البحري ، الموانئ الليبية. [www.lplibya.com](http://www.lplibya.com).
2. اللجنة الشعبية العامة للنقل والمواصلات ، مصلحة الموانئ والنقل البحري - مطوية إدارة ميناء طرابلس البحري.
3. حسين مسعود أبو مدينة ، ميناء طرابلس: دراسة في جغرافيا الموانئ ، مجلة الأستاذ ، العدد (26) الجزء (3) 2001 ، ص 322.
4. حسين أبو مدينة - ميناء طرابلس ، دراسة في جغرافيا الموانئ ، مرجع سابق ، ص 323.
5. رضاء فتح الله العريفي ، الأهمية الاستراتيجية والاقتصادية لتطوير ميناء الخمس كميناء محور مجلة كليات التربية ، العدد (22) الجزء (2) يوليو 2022 ، ص 313.
6. حبيب أحمد ، دراسات جغرافيا النقل ، دار النهضة العربية ، بيروت ، 1986 ، ص 175.
7. الهادي أبو لقمة - الساحل الليبي - جامعة قاريونس - بنغازي ، 1997 ، ص 279.
8. حسن مسعود أبو مدينة ، الموانئ الليبية : دراسة في الجغرافية الاقتصادية ، رسالة ماجستير ، القاهرة ، 1995 ، ص 306.
9. مصطفى أحمد الفرجاني ، حركة النقل البحري بميناء طرابلس وانعكاساتها على منطقة الظهر والنظير ، مجلة كليات التربية ، العدد (4) إبريل ، 2016 ، ص 202.

10. حسن مسعود أبو مدينة ، ميناء طرابلس : دراسة في جغرافيا الموانئ ، مرجع سبق ذكره ص 330.
11. نجم عبود نجم الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ ، الرياض المملكة العربية السعودية 2004 ص127.
12. محمد سمير أحمد ، الإدارة الالكترونية ، دار المسيرة الأردن ، 2009 ، ص44.
13. علاء عبد الرزاق محمود السالمي ، الإدارة الالكترونية ، دار وائل ، عمان ، 2008 ، ص32.
14. فوزية قديد وعبد القادر أبوبكر ، أثر الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة حالة) مجلة البشائر الاقتصادية المجلد 7 العدد 1، الجزائر 2021، ص370.
15. حسين محمد الحسن، الإدارة الالكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات ، الطبعة الأولى ، دار الوراق ، الأردن، 2011 ، ص119-123.
16. محمد سمير أحمد، الإدارة الالكترونية ، مرجع سبق ذكره ص73.
17. محمود حسين الوادي ، بلال محمود الوادي ، المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2011 ، ص291.
18. محمد فتحي الحيت ومحمد مفضي الكساسبة ، تأثير وظائف الإدارة الالكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، 2013 ، ص13.
19. محمد فتحي الحيت وحمد مفضي الكساسبة، مرجع سبق ذكره، ص10.
20. الهام شبلي، واقع تطبيق وظائف الإدارة الالكترونية في المؤسسات الاقتصادية – دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكدة ،مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية ، الجزائر ، العدد، 2019، ص471.
21. محمود حسين الوادي، مرجع سابق، ص 291.
22. محمد طعمانة، طارق العلوش، الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي، المنظومة العربية للعلوم الإدارية ، القاهرة 2004، ص35-36.
23. عبد الحميد عبد الفتاح ، متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها دراسة ميدانية على ميناء دمياط، المؤتمر السنوي الدولي العشرون حول صناعة الخدمات في الوطن العربي – رؤية مستقبلية، جامعة المنصورة، مصر ، ص50.
24. سعد أحمد الأعوج ، دراسة حالة ميناء المنطقة الحرة مصراته وميناء الشركة الليبية الحديد والصلب ، مجلة مسارات علمية – السنة السابعة 2021، ص8.
25. بن خاتم الله حمزة ، فعالية إدارة اللوجستيات في تحسين تنافسية المؤسسة (دراسة حالة) رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خضر ، الجزائر ، بسكرة، 2021، ص11.

#### المراجع:

- [1] الهام شبلي ، واقع تطبيق وظائف الإدارة الالكترونية في المؤسسات الاقتصادية – دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكدة ،مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، الجزائر العدد، 2019.
- [2] اللجنة الشعبية العامة للنقل والمواصلات، مصلحة الموانئ والنقل البحري - مطوية إدارة ميناء طرابلس البحري.
- [3] الهادي أبو لقمة، الساحل الليبي، جامعة قاريونس، بنغازي، 1997.
- [4] بن خاتم الله حمزة ، فعالية إدارة اللوجستيات في تحسين تنافسية المؤسسة (دراسة حالة) رسالة ماجستير منشورة ، جامعة محمد خضر ، الجزائر ، بسكرة ، 2021.
- [5] حبيب أحمد ، دراسات جغرافيا النقل ، دار النهضة العربية ، بيروت ، 1986.
- [6] حسن مسعود أبو مدينة ، الموانئ الليبية : دراسة في الجغرافية الاقتصادية ، رسالة ماجستير ، القاهرة ، 1995.
- [7] حسين مسعود أبو مدينة ، ميناء طرابلس: دراسة في جغرافيا الموانئ ، مجلة الأستاذ ، العدد (26) الجزء (3) 2001.
- [8] حسين محمد الحسن ، الإدارة الالكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات ، الطبعة الأولى ، دار الوراق ، الأردن ، 2011.

- [9] سعد أحمد الأعوج ، دراسة حالة ميناء المنطقة الحرة مصراتة وميناء الشركة الليبية الحديد والصلب ، مجلة مسارات علمية – السنة السابعة 2021.
- [10] رضاء فتح الله العريفي ، الأهمية الاستراتيجية والاقتصادية لتطوير ميناء الخمس كميناء محور مجلة كليات التربية ، العدد (22) الجزء (2) يوليو 2022.
- [11] عبد الحميد عبد الفتاح ، متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها دراسة ميدانية على ميناء دمياط ، المؤتمر السنوي الدولي العشرون حول صناعة الخدمات في الوطن العربي – رؤية مستقبلية ، جامعة المنصورة ، مصر.
- [12] علاء عبد الرزاق محمود السالمي ، الإدارة الالكترونية ، دار وائل ، عمان ، 2008.
- [13] فوزية قديد وعبد القادر أوبكر ، أثر الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة حالة) مجلة البشائر الاقتصادية المجلد 7 العدد 1 ، الجزائر 2021.
- [14] محمد فتحي الحيت ومحمد مفضي الكساسبة ، تأثير وظائف الإدارة الالكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن ، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، 2013.
- [15] محمد طعمانة ، طارق العلوش ، الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي ، المنظومة العربية للعلوم الإدارية ، القاهرة 2004.
- [16] محمد سمير أحمد ، الإدارة الالكترونية ، دار المسيرة الأردن ، 2009.
- [17] محمود حسين الوادي ، بلال محمود الوادي ، المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة ، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2011.
- [18] مصطفى أحمد الفرجاني ، حركة النقل البحري بميناء طرابلس وانعكاساتها على منطقة الظهر والنظير ، مجلة كليات التربية ، العدد (4) إبريل ، 2016.
- [19] نجم عبود نجم الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ ، الرياض المملكة العربية السعودية 2004.
- [20] وزارة المواصلات والنقل البحري ، ميناء طرابلس البحري ، الموانئ الليبية. [www.lpclibya.com](http://www.lpclibya.com).

**Disclaimer/Publisher's Note:** The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of JIBAS and/or the editor(s). JIBAS and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.